



Mercedes-Benz WebParts

What's New für Händlerbetriebe – Release 6.3.1

Dieses Dokument gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die in WebParts 6.3.1 enthaltenen Änderungen.



Mercedes-Benz

Inhalt

Automatisches Löschen von Bestellungen	3
Erweiterung Kundenreport.....	3
Erweiterung Händlerreport	3
Erweiterung der Landespreisliste	3
Registrierungsanfragen - Neuer Button „In Bearbeitung“	4
Archivierung von Bestellanfragen „Angebot wurde verschickt“	4

Automatisches Löschen von Bestellungen

Im Sinne der DSGVO werden ab sofort Bestellungen, die älter als 2 Jahre sind, zunächst anonymisiert und nach 5 Jahren komplett aus dem System gelöscht.

Erweiterung Kundenreport

Die mit der Funktion „Kundendaten exportieren“ erstellte Excel-Tabelle wurde um einige Spalten erweitert:

- Kundengruppe
In Spalte K wird nun ausgegeben, ob es sich z.B. um eine freie Werkstatt o.ä. handelt.
- Registrierbestätigung am
In Spalte P wird das Datum angegeben, an dem die Registrierung des Kunden bestätigt wurde.
- „Registrierbestätigung von“
Entsprechend steht in Spalte Q die User-ID des Anwenders, der diese Registrierung bestätigt hat.
- Händler-GroupID
Um die Kunden besser zuordnen zu können, enthält die Spalte D die ID des Betriebes, dem ein Kunde zugeordnet ist.

Testkunden werden zukünftig nicht mehr im Report gelistet.

Erweiterung Händlerreport

Damit Sie diejenigen Kunden kontaktieren können, welche seit längerer Zeit nicht mehr in WebParts aktiv waren, wurde im Händlerreport (Karteireiter 2 Händlerreport) nach der Spalte "# Log WP" eine neue Spalte "Letzter Login" eingefügt. Hier wird das Datum des letzten Logins eines Kundenusers der Kundenorganisation ausgegeben, unabhängig vom Jahreszeitraum des Reports.

Hinweis:

Auch wenn das Feld "# Log WP" die Anzahl 0 zeigt, kann das Feld "Letzter Login" ein Datum enthalten, da "# Log WP" nur innerhalb des laufenden Jahres errechnet wird. Enthält das Feld "Letzter Login" kein Datum, kann es sein, dass bisher noch kein User des Kundenbetriebs eingeloggt war.

Erweiterung der Landespreisliste

Die Landespreisliste, welche über die Funktion "Download LLP-Datei" heruntergeladen werden kann, wird um zwei neue Informationen erweitert:

- Division Code
- Parts on Sale

Registrierungsanfragen - Neuer Button „In Bearbeitung“

Eingehende Registrierungsanfragen können bei Bedarf nun auf "in Bearbeitung" gesetzt werden. Dieser Button wurde hinzugefügt, da oftmals für die Bearbeitung der Anfrage zusätzliche Informationen vom Kunden benötigt werden und so eine Wartezeit bis zur Rückmeldung des Kunden entstehen kann.

Nach Anklicken des Buttons wird dieser ausgeblendet und stattdessen die User-ID des Bearbeiters angezeigt.

Hinweis: Der Bearbeitungsstatus ist eine einfache Information, keine Sperre. Die Registrierung kann trotzdem durch jeden anderen Benutzer bearbeitet/gespeichert werden.

WebParts

Kundenbetriebsdaten

in Bearbeitung setzen | Registrierung ablehnen | Kundenbetriebsdaten speichern

Kundenreferenz* | Straße* | Telefon | Angelegt am
21.05.2021, 08:44:23

Kundennummer* | Plz* | E-Mail*

ID | Ort* | Interessen/Anmerkungen
C-Outlet | Neukunde

Kundenklassifizierung

Archivierung von Bestellanfragen „Angebot wurde verschickt“

Wird eine Anfrage manuell archiviert, kann in Zukunft die Checkbox "Angebot wurde verschickt" gesetzt werden. Ist das der Fall, wird in der Bestellanfrage die Information "Angebot verschickt am" mit dem Tagesdatum versehen.

Anfrage archivieren

Sind Sie sicher, dass Sie den Vorgang abschließen wollen?

Angebot wurde verschickt

Abbrechen | Fortfahren